

## Todo paciente tiene los siguientes deberes:

- Brindar toda la información precisa y completa, como los informes de dolor
- Comunicar cualquier pregunta o inquietud relacionada con su atención
- Seguir el plan de atención o tratamiento recomendado
- Aceptar la responsabilidad de las consecuencias médicas resultantes del rechazo o no cumplimiento del plan de atención o tratamiento
- Asistir a las citas programadas para su atención continua
- Mostrar respeto y consideración por los derechos de otros pacientes y del personal del establecimiento
- Asegurar el cumplimiento de las obligaciones financieras resultantes de su atención
- Respetar el reglamento del establecimiento

## Privacidad

En Tanner, tomamos la privacidad de nuestros pacientes, sus seres queridos y nuestro personal en serio. Les pedimos que se abstengan de cualquier fotografía o la grabación de vídeo. Gracias por entender.

## Bienvenido a Tanner

Tanner Health System es un proveedor de atención médica regional sin fines de lucro que sirve a las áreas de nueve condados del oeste de Georgia y del este de Alabama.

Tanner maneja cuatro hospitales regionales y un centro médico conductual para pacientes hospitalizados. Asimismo opera el Tanner Medical Group, uno de los grupos de médicos con diversas especialidades más grandes del área metropolitana de Atlanta que ofrece una amplia gama de especialidades médicas.

La uniformidad en la atención de Tanner incluye atención contra el cáncer de última generación, un programa cardíaco destacado, servicios revolucionarios de atención crítica, diagnósticos por imagen innovadores, atención de emergencias las 24 horas, servicios quirúrgicos para pacientes hospitalizados y ambulatorios, servicios progresivos de salud conductual, servicios modernos de maternidad y más. Con un personal médico de más de 300 médicos que representan 34 especialidades, Tanner brinda a los pacientes una uniformidad completa en la atención y un servicio excepcional.



## Derechos y Responsabilidades del Paciente

Su guía de derechos y obligaciones del paciente



705 Dixie Street  
Carrollton, GA 30117  
770.-812-9666

[tanner.org](http://tanner.org)



Fecha de entrada en vigencia: 20° de agosto de 2021

## Información importante para el paciente

Tómese un momento para leer detenidamente este folleto. Aprenderá sobre sus derechos y deberes como paciente, así como también sobre el compromiso de Tanner de brindarle una muy buena atención. Usted es el centro de un esfuerzo colaborativo entre usted y su equipo de atención al, por eso es importante que usted comprenda su papel en este esfuerzo para garantizar el mejor resultado posible.

## Instrucciones anticipadas, testamentos vitales y más

Su equipo de atención para el paciente con gusto le proporcionará información para llenar una instrucción anticipada, un testamento vital o un poder duradero para atención de salud. Es posible que durante la inscripción le pregunten acerca de estos elementos. Estos documentos ayudan a su familia a tomar decisiones difíciles relacionadas con su atención, de ser necesario. Para obtener más información o ayuda con estos formularios, comuníquese con la Administración de Casos de Tanner al 770-836-9691 o al anexo 9691 desde el teléfono en la sala de exámenes o desde la habitación del paciente.

## Quejas y reclamos

Tanner se compromete a brindar a nuestros pacientes una atención muy buena. Si desea presentar una queja o inquietud relacionada con la atención que recibe o con respecto a su seguridad, puede informar a cualquier miembro de su equipo de atención médica, ya sea verbalmente o por escrito. Si siente que su queja o inquietud no se abordó adecuadamente, solicite hablar con un gerente clínico o director de departamento.

Además, puede notificar, por escrito, a las organizaciones que supervisan la acreditación de los servicios y establecimientos de Tanner:

- Georgia Department of Community Health Healthcare Facilities Regulation Division  
2 Peachtree Street, NW  
Atlanta, GA 30303  
Hotline: 404-657-5700  
Website: [www.dch.georgia.gov](http://www.dch.georgia.gov)
- Office of Quality and Patient Safety  
The Joint Commission  
One Renaissance Boulevard  
Oakbrook Terrace, IL 60181  
Website: [www.jointcommission.org](http://www.jointcommission.org)  
Utilice el enlace "Report a Patient Safety Event" en el "Action Center" en la página de inicio.  
Fax: 630-792-5636

## Cumplimiento y conducta poco ética

Para informarnos sobre conductas poco éticas, llame a la línea directa para el cumplimiento de Tanner al 1-800-648-1507.

## Informar sobre abusos

Para informar sobre abusos a niños, adultos discapacitados o a adultos mayores, comuníquese con la oficina de la División de Servicios para la Familia y los Niños del Departamento de Derechos Humanos de Georgia (DFCS, por sus siglas en inglés) del condado:

- Bartow | 770-387-3710
- Carroll | 770-830-2050
- Coweta | 770-254-7234
- Douglas | 770-489-3000
- Haralson | 770-646-3885
- Heard | 706-675-3361
- Paulding | 770-443-7810
- Polk | 770-749-2232
- Troup | 706-298-7100

Para encontrar una oficina del condado que no se mencione en este documento, comuníquese con la oficina estatal al 404-651-9361 o visite [www.dfcs.dhr.georgia.gov](http://www.dfcs.dhr.georgia.gov).

## Declaración de derechos y deberes del paciente

De acuerdo con la misión, visión y valores de Tanner, la junta directiva de Tanner Medical Center, Inc, así como también los empleados del personal médico de Tanner Health System, conjuntamente afirmamos, protegemos y respetamos los siguientes derechos y deberes de cada paciente.

### Los pacientes tienen derecho a:

- Recibir un comportamiento ético durante su atención, tratamiento, servicio y prácticas comerciales
- Recibir información en un formato que comprendan, como el Aviso de prácticas de privacidad.
- Que se le Informe a sus familiares, representantes y médico sobre la admisión del hospital y a solicitar restricciones o limitaciones sobre divulgaciones, como el directorio del hospital.
- Recibir las visitas que indique el paciente, como, entre otros, un cónyuge, una pareja (como una pareja del mismo sexo), un familiar o un amigo para apoyo emocional.
- Retirar o denegar dicho consentimiento en cualquier momento
- Que se le informe la identidad de los médicos, enfermeras y otros responsables de brindarle atención, tratamiento o servicios.
- No sufrir de discriminación según edad, raza, origen étnico, religión, cultura, idioma, discapacidad física o mental, nivel socioeconómico, sexo, orientación sexual e identidad o expresión de género.
- No estar aislado ni restringido de ninguna forma que no sea médicamente necesaria o que se utilice como medio de coerción, disciplina, conveniencia o represalia por parte del personal.

- Tener acceso a atención, servicios de protección, de defensa y a servicios espirituales y religiosos.
- Tener una comunicación eficiente
- Que se le informe del proceso de resolución de quejas, como a quién contactar y a que el hospital revise las quejas del paciente y su familia
- Tener privacidad personal, confidencialidad, seguridad y privacidad de la información de salud que pueda identificarlo en forma individual
- Tener un entorno de respeto, dignidad, comodidad, consideración e integridad de las decisiones según las necesidades de atención de salud identificadas y evaluadas del paciente, para contribuir a una autoimagen positiva
- Recibir respeto y protección durante la investigación y pruebas clínicas que involucren a sujetos humanos
- Solicitar enmiendas, recibir un informe de divulgaciones y tener un acceso fácil para inspeccionar o copiar sus registros médicos dentro de un período de tiempo razonable
- Estar informado de las políticas y procedimientos que tengan relación con la atención de salud, como la obtención y donación de órganos y tejido
- Que se le expliquen los cargos y a un aviso de no cobertura
- Restringir las revelaciones de PHI a las compañías de seguros en la que el paciente ha pagado la totalidad de los servicios
- Que se aborden los conflictos de interés del hospital
- Formular una instrucción anticipada y que el hospital la respete.
- Que se aborden las decisiones y deseos relacionados con el final de la vida y que se optimicen la comodidad y la dignidad